

# Privacy Verklaring (1-8-2020)

Voor je ligt de privacy verklaring van PRAPP. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door PRAPP.

## Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

PRAPP (PR app) is een communicatie bureau dat zich richt op het verbinden van media en influencers met merken via audiovisuele ontmoetingen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door PRAPP verzameld worden. Wij willen daarin compleet transparant zijn, zodat jij weet wat er daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door PRAPP, neem dan gerust contact op!

info@prapp.nl | +31 20 6712290

Welnastraat 701B 1096 GJ Amsterdam

## Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door PRAPP. Deze worden hieronder toegelicht.

### **01. Inloggen op PRAPP**

PRAPP is een besloten community, dit betekent dat je een account nodig hebt om toegang te hebben. Je voornaam, achternaam, alias en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde registratie formulier. Na registratie ontvang je een verificatie mail en creëer je een eigen wachtwoord. Het wachtwoord is voor ons op geen enkele wijze inzichtelijk.

Tijdens de registratie kan je optioneel ook nog aangeven, hoe je aangesproken wenst te worden (mevrouw, meneer of geen van beide) en kan je je mobiele telefoon door geven. Je kan je registreren zonder deze in te vullen.

### **02. Aanmelden voor online evenementen.**

Als je op PRAPP geregistreerd bent, dan kan je deelnemen aan evenementen. Door je aan te melden slaan wij gegevens op en communiceren. Wij slaan op voor welke evenementen je hebt opgegeven en je ontvangt van ons mails ten aanzien van het evenement. Je ontvangt van ons een bevestigingsmail, reminder mails en een follow-up mail. Als je je mobiele nummer hebt opgegeven

ontvang je ook een reminder per SMS. Wij slaan ook onze communicatie met jouw op, zodat we altijd kunnen communiceren of deze goed verloopt.

Wil je dit niet dan kan je altijd je mobiele nummer uit je profiel verwijderen. Wij gebruiken deze voor niets anders, dan de SMS reminder. Als je minder communicatie van ons wil ontvangen, dan kan jij dit aan ons door geven via [info@prapp.nl](mailto:info@prapp.nl). Wij notificaties dan uitzetten.

### **03. Deelnemen aan een online evenementen.**

Als je aan een online evenement deelneemt, dan slaan wij ook een aantal gegevens op. We slaan op of je 'live' of 'ondemand' gekeken hebt en hoe lang en of je dit wel of niet mobiel doet. Verder slaan we jouw activiteiten gedurende het evenement op, dit zijn jouw antwoorden op enquêtes, polls and call-to-actions en jouw chats. Dit doen we elk goede opvolging te doen en elk evenement te evalueren.

Wil je dit niet dan kan je altijd je mobiele nummer uit je profiel verwijderen. Wij gebruiken deze voor niets anders, dan de SMS reminder. Als je minder communicatie van ons wil ontvangen, dan kan dit aan via de profiel pagina aanpassen.

### **04. Evenement rapportages**

De merken die een online evenement organiseren ontvangen van onze een evenement rapportage, waarin zijn kunnen zien hoe veel mensen, hoe (lang) hebben gekeken en geaggregeerde resultaten van de enquêtes en polls. Follow-ups vanuit de chats en call-to-actions ontvangen merken ook, zodat zij eenmalig kunnen reageren op jullie verzoeken. Een merk ontvangt geen deelnemers lijst en geen contact gegevens, tenzij jullie nadrukkelijk aangeven om contact met een merk te willen hebben.

## **Beveiliging**

De technische partner van PRAPP is online seminar. Al jouw gegevens worden enkel in dit systeem opgeslagen, vanuit dit systeem kan jij de online events bekijken en wordt de email en sms communicatie gefaciliteerd. Deze software is beveiligd door diverse maatregelen zoals:

- Security software, o.a. virus scanner en firewall;
- TLS (voorheen SSL). Dit betekent dat jouw verbinding met de website van PRAPP prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal medewerkers die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de hoogst noodzakelijk mensen die apparaten.

Er wordt op geen wijze een kopie met jouw data elders opgeslagen of verspreid nog worden er fysieke kopieën gemaakt.

## **Jouw rechten**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door PRAPP, zolang jij een account hebt bewaren wij jouw algemene gegevens en jouw gegevens ten aanzien van deelname aan evenementen. Jij kan op elk moment je account zelf verwijderen en daarmee verdwijnen ook al jouw gegevens uit het

systeem. Als wenselijk kan jij ons verzoeken om gegevens m.b.t een specifiek evenement te verwijderen. Dit doe je door te mailen naar [info@prapp.nl](mailto:info@prapp.nl) onder vermelding van 'verwijderen deelnameactiviteiten <naam evenement>' en wij zorgen, dat deze gegevens uit het systeem verwijderd worden. Daarnaast heb jij wettelijk een aantal rechten:

### **01. Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij PRAPP vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact

op te nemen met PRAPP. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### **02. Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door PRAPP. De meeste gegevens kan je zelf aanpassen via de mijn profiel pagina.

### **03. Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij PRAPP opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient PRAPP al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### **04. Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij VersGemerkt vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Dit kan op het niveau van een specifiek evenement waar jij aan mee gedaan hebt of door (laten) verwijderen van je account. Het verwijderen kan je zelf doen via de mijn profiel pagina.

### **05. Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat PRAPP niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

## **Plichten**

PRAPP verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de online evenementen, goede opvolging als mede verbetering van de dienstverlening.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met PRAPP met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

PRAPP behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer PRAPP dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van PRAPP te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen, zorgen of suggesties? Neem gerust contact op.